

Conseils pour conserver son ordinateur à l'abri des programmes nuisibles.

Les 5 règles à suivre :

1. Maintenir le programme antivirus à jour
2. Utiliser régulièrement SpySpot
3. Maintenir Windows à jour (Windows Update)
4. Utiliser un pare feu
5. Se tenir informé.

Le présent document présente des variantes.. Choisir le "Chapitre à consulter" en fonction des logiciels installés sur votre ordinateur

Règles	Chapitres à consulter	page
1. Maintenir le programme antivirus à jour	1-Mise à jour du programme Norton Antivirus	2
	2-Mise à jour du programme antivirus Avast!	4
2. Utiliser régulièrement SpySpot	3-Utilisation de Spybot	6
3. Maintenir Windows à jour (Windows Update)	4-Maintenir Windows à jour (Windows Update) pour Windows XP ou Windows 2000	12
4. Utiliser un pare feu	5-Utilisation du pare feu ZoneAlarm	15
5. Se tenir informé.	6-Se tenir au courant des alertes	17

Remarques préliminaires

(ne s'applique pas à Spybot)

- Si vous n'avez pas une connexion ADSL permanente, il est préférable d'établir une connexion Internet avant les opérations de mise à jour.
- Après la mise à jour il est parfois nécessaire de redémarrer l'ordinateur. Il est donc conseillé de fermer toutes les applications avant de commencer les opérations de mises à jour.

1 Mise à jour du programme Norton Antivirus

De préférence activer la fonction de mise à jour automatique, si non effectuer cette mise à jour une fois par semaine.

La mise à jour est réalisée par le module "Live Update"

1.1 Activer / vérifier l'automatisme

Ouvrir Norton et sélectionner "Options" puis "Live Update"
(Figure 1 : Choisir "Option", "Live Update")

Sélectionner "Activer les sessions Live Update automatiques" puis "Ok"
(Figure 2 : Choisir "Activer...")

1.2 Effectuer la mise à jour manuelle

Ouvrir Norton et sélectionner "Live Update". L'écran "Live Update" apparaît
(Figure 3 : Ecran "Live Update")

Cliquer "Suivant" puis encore "Suivant" pour effectuer la mise à jour.

1.3 Illustrations



Figure 1 : Choisir "Option", "Live Update"

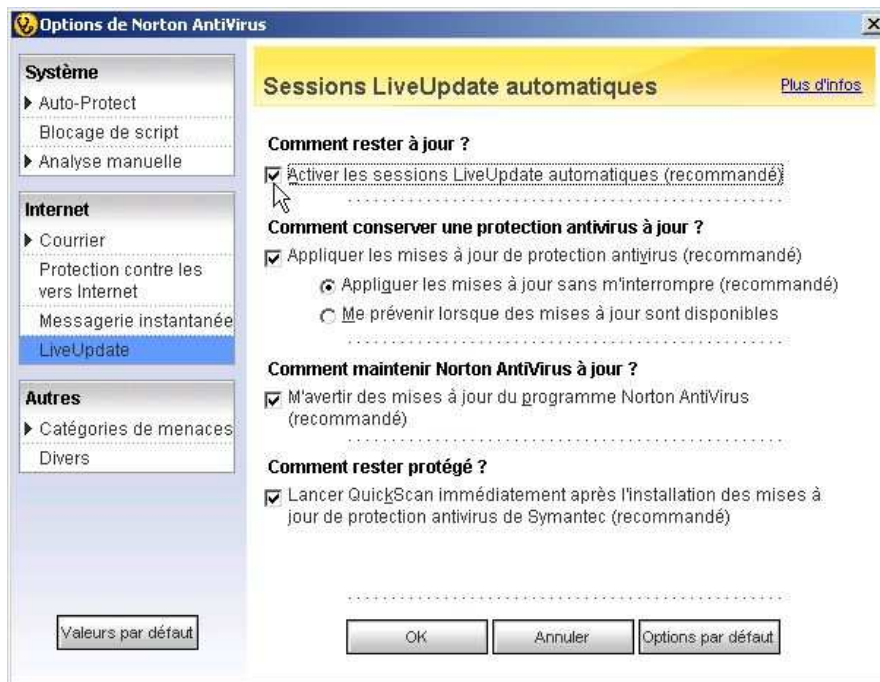


Figure 2 : Choisir "Activer..."



Figure 3 : Ecran "Live Update"

2 Mise à jour du programme antivirus Avast!

De préférence activer la fonction de mise à jour automatique, si non effectuer cette mise à jour une fois par semaine.

2.1 Activer / vérifier l'automatisme

Ouvrir le menu (cliquer sur le triangle en haut à gauche) et choisir "Réglages"
(Figure 4 : Choisir "Réglages") Puis "Mise à jour (Général)"

Choisir "Automatique pour la Base de donnée virale"
(Figure 5 : Réglage "Mise à jour")

2.2 Effectuer la mise à jour manuelle

Démarrer le programme et cliquez sur l'icône "Mise à jour" (en forme de S, ou éclair)
(Figure 6 : Démarrer la mise à jour)

2.3 Illustrations



Figure 4 : Choisir "Réglages"

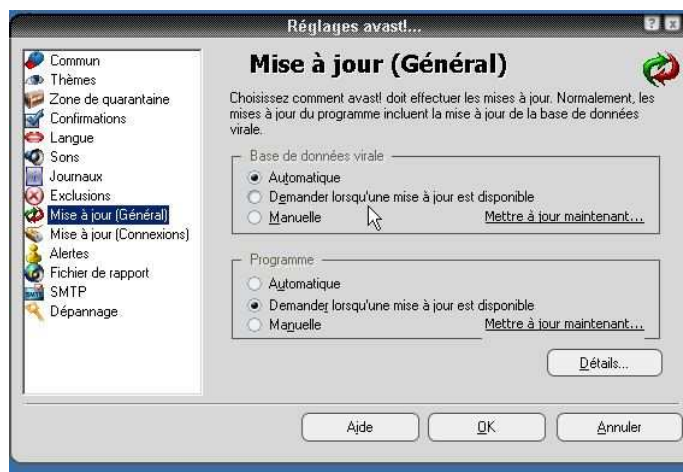


Figure 5 : Réglage "Mise à jour"

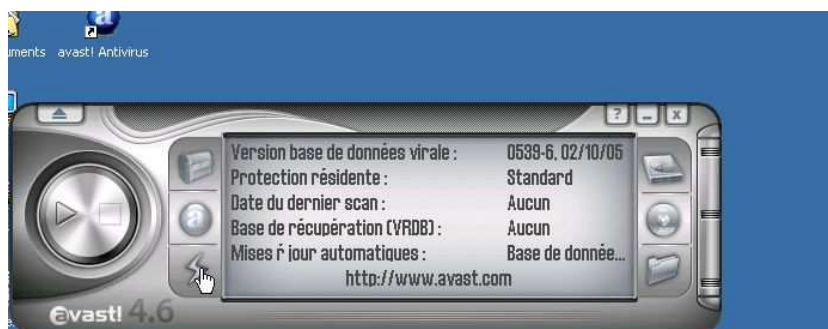


Figure 6 : Démarrer la mise à jour

3 Utilisation de Spybot

Utiliser ce programme une fois par semaine et toujours le mettre à jour avant chaque utilisation.

Démarrer le programme et effectuer successivement les opérations "Mise à jour", "Détection" et "Vaccination"

Démarrer Spybot.

La colonne de gauche permet de choisir les opérations à effectuer.

(Figure 7 : Ecran d'accueil)

3.1 Mise à jour

Dans la colonne de gauche, cliquer "MAJ"

L'écran "MAJ" s'ouvre, cliquer "Recherche de mise à jour"

(Figure 8 : Choisir "Recherche des mises à jour ")

Après quelques secondes l'écran affiche les mises à jour disponibles. Seuls les éléments susceptibles de mise à jour apparaissent dans la liste.

Sélectionner au moins "Detection rules" et "Immunization database". Les autres options sont facultatives)

(Figure 9 : Sélection des mises à jour)

Cliquer "Télécharger les mises à jour"

Le téléchargement s'effectue et un signe vert indique les éléments téléchargés

(Figure 10 : Mises à jour téléchargées)

Parfois un message "!! erreur de parité" est affiché en regard des fichiers à télécharger. Dans ce cas il faut refaire l'opération après avoir choisi un autre serveur

(Figure 15 : Sélection d'un serveur)

3.2 Détection des logiciels néfastes

Dans la colonne de gauche, cliquer "Search & Destroy"

L'écran "Search & Destroy" apparaît.

Cliquer "Vérifier tout". (Figure 11 : Choisir "Vérifier tout") La recherche commence. La barre bleue dans le bas indique l'avancement".

A la fin de la détection, l'écran affiche la liste des problèmes trouvés. Pas de panique, il y en a toujours, mais le plus souvent sans gravité.

(Figure 12 : Problèmes trouvés)

Cliquer "Corriger les problèmes" et un signe vert indique les éléments corrigés.

(Figure 13 : Problèmes corrigés)

3.3 Vacciner

Dans la colonne de gauche, cliquer "Vaccination".

(Figure 14 : Choisir "Vacciner")

Le programme indique le nombre de produits bloqués et le nombre de nouvelles protections possibles. Cliquer "Ok"

3.4 Illustrations



Figure 7 : Ecran d'accueil



Figure 8 : Choisir "Recherche des mises à jour "



Figure 9 : Sélection des mises à jour

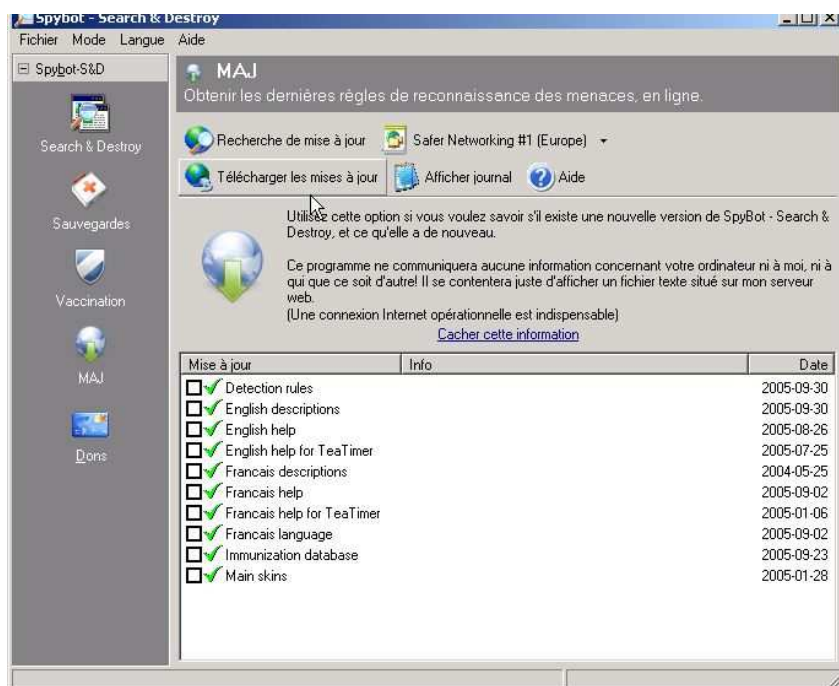


Figure 10 : Mises à jour téléchargées



Figure 11 : Choisir "Vérifier tout"

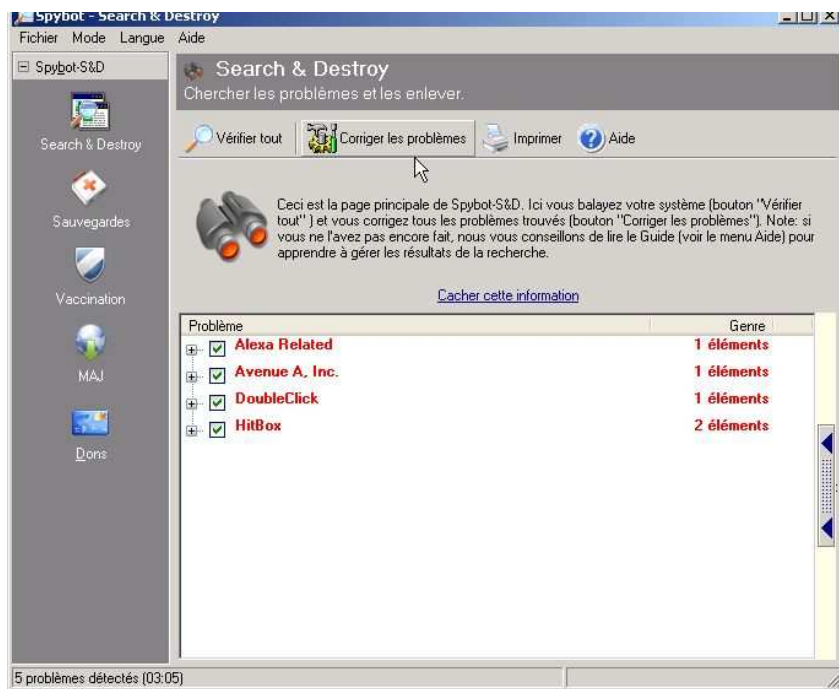


Figure 12 : Problèmes trouvés

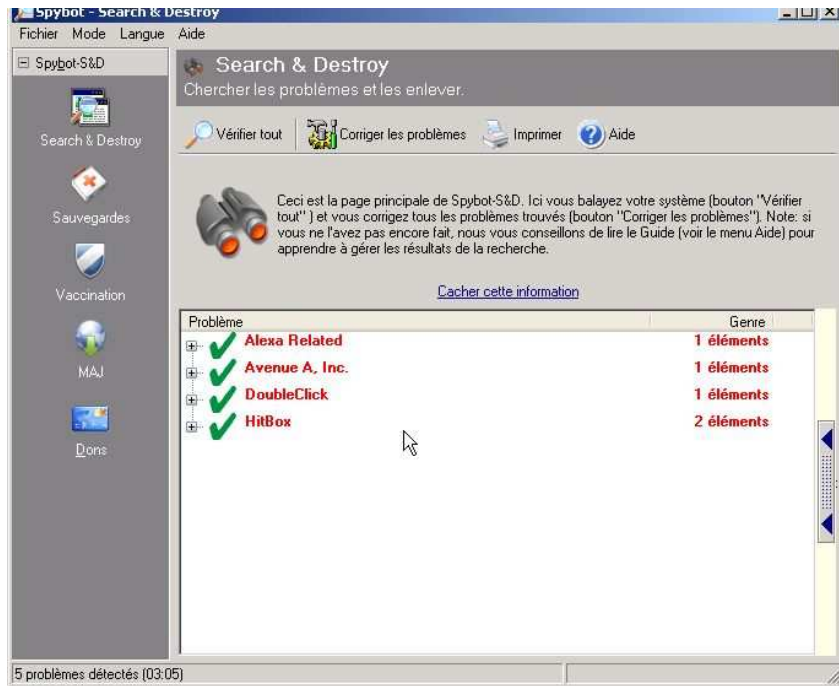


Figure 13 : Problèmes corrigés

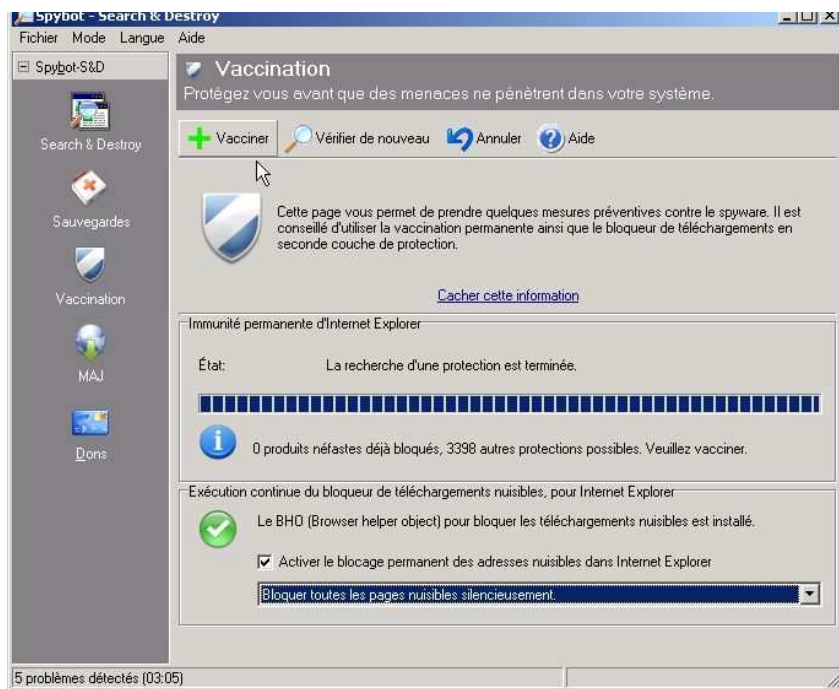


Figure 14 : Choisir "Vacciner"



Figure 15 : Sélection d'un serveur

4 Maintenir Windows à jour (Windows Update) pour Windows XP ou Windows 2000

4.1 Activer / vérifier l'automatisme

La mise à jour peut être entièrement automatique. C'est vivement conseillé si vous disposez d'une connexion ADSL permanente.

Pour vérifier que cet automatisme est actif :

Menu "Démarrer", "Paramètres", "Panneau de Configuration", "Mises à jour automatiques" (*Figure 16 : Panneau de configuration*)

Choisir : (*Figure 17 : Mises à jour automatiques*)

"Installation automatique (Recommandé)"

"Tous les jours" et indiquez une heure à laquelle votre ordinateur est probablement en fonctionnement.

4.2 Mise à jour manuelle

Menu "Démarrer", "Windows Update". Ceci démarre Internet Explorer qui se connecte sur le site de mise à jour de Microsoft. (*Figure 18 : Démarrer Windows Update*)

Lorsque la page "Bienvenue..." est affichée, cliquer sur "Rapide" (*Figure 19 : Choisir "Rapide"*)

Le programme recherche les mises à jour disponibles.

Le programme affiche ensuite les mises à jour disponibles, cliquer "Installer les mises à jour" (*Figure 20 : Choisir "Installer les mises à jour"*)

4.3 Illustrations mise à jour automatique

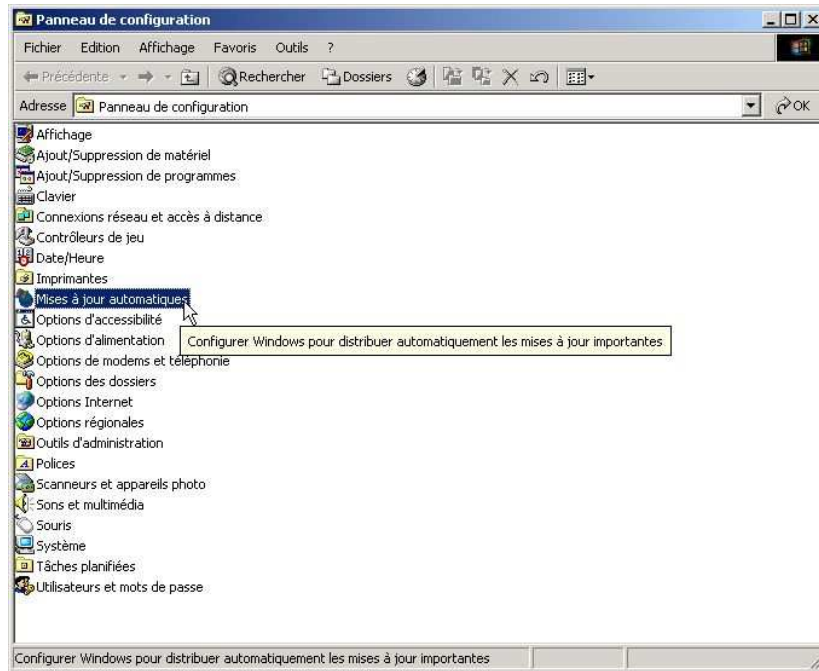


Figure 16 : Panneau de configuration



Figure 17 : Mises à jour automatiques

4.4 Illustrations mise à jour manuelle

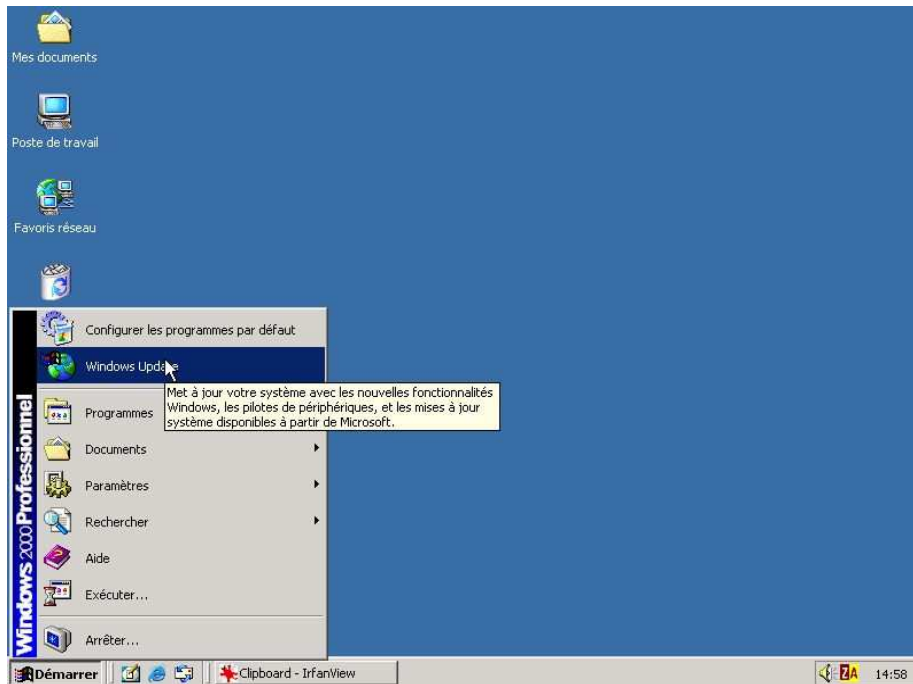


Figure 18 : Démarrer Windows Update

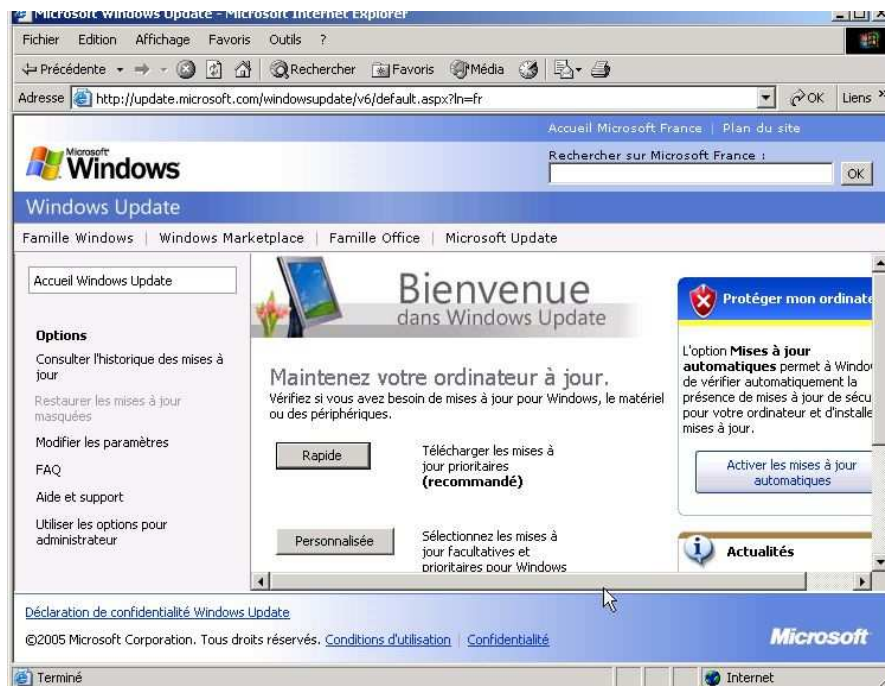


Figure 19 : Choisir "Rapide"

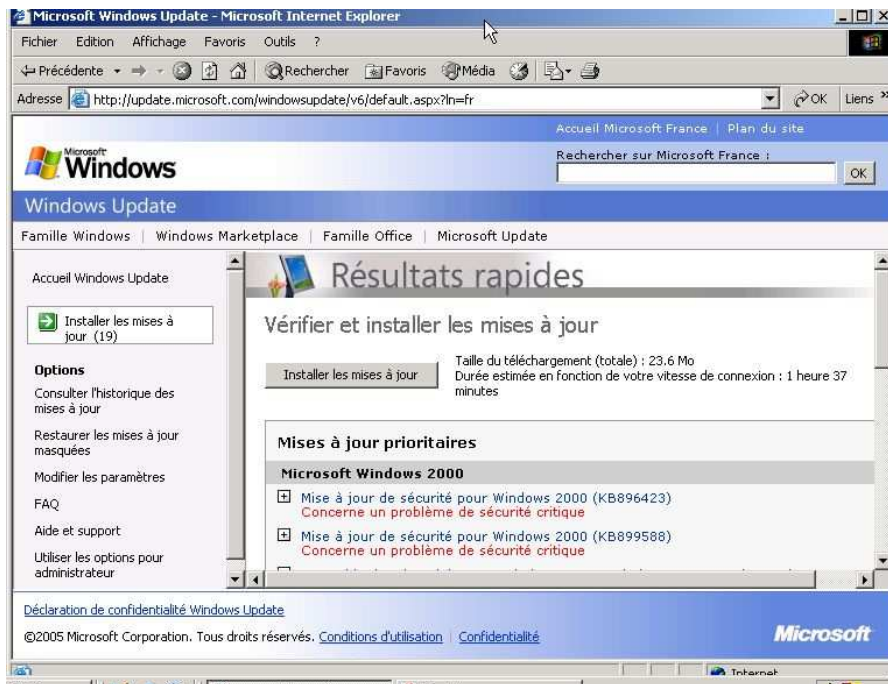


Figure 20 : Choisir "Installer les mises à jour"

5 Utilisation du pare feux ZoneAlarm

5.1 Utilisation

Ce programme ne demande pas de mise à jour régulière.

De temps en temps, le pare feux vous signale qu'un programme de votre ordinateur tente de se connecter à Internet. (Figure 21 : demande d'accès)

En règle générale, vous pouvez accepter, en cochant d'abord "Conserver ce paramètre".

Dans certains cas vous pouvez refuser l'accès si vous estimez que le programme n'a rien à faire sur Internet.

5.2 Illustration



Figure 21 : demande d'accès

6 Se tenir au courant des alertes

Il est utile de s'abonner à une lettre d'information à propos des virus et autres programmes malveillants.

Le site www.secuser.com fournit de bonnes informations et vous permet de vous inscrire (gratuitement) pour recevoir des messages d'alerte. Ces messages vous signalent en particulier lorsqu'il y a lieu de faire des mises à jour urgentes de Windows ou de votre programme antivirus.

Pour s'abonner :

Ouvrir Internet Explorer et taper : <http://www.secuser.com> dans la ligne d'adresse

Choisir "Services gratuits" vous arrivez sur la page "Newsletters"

Il y a 3 possibilités : choisissez au moins la seconde "Secuser Alerte"

Indiquez votre adresse mail et cliquez "Ok"